Estado de la Florida

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD DE CARRETERAS Y VEHICULOS MOTORIZADOS

NOTICIA IMPORTANTE
Acerca De Su Licencia de Conducir y/o Registración

Abajo está una carta como ejemplo solamente. Favor de referirse a la carta que recibió en el correo para obtener su información específica y el día de su suspensión.

Muchas gracias!

A SAFER FLORIDA
HIGHWAY SAFETY AND MOTOR VEHICLES

Terry L. Rhodes
Executive Director

2900 Apalachee Parkway
Tallahassee, Florida 32399-0500
www.flhsmv.gov

FECHA

Nombre Apellido
Dirección 1
Ciudad, FL 32311

Su compañía de seguro nos ha notificado que su póliza de automóvil ha sido cancelada o que el vehículo con una registración válida ha sido cancelado de su póliza.

Numero de Póliza: (número de póliza)
Nombre de la Compañía: (nombre de la compañía)
Número del Vehículo (número del VIN):
Descripción del Vehículo: (año y marca)

Favor someter prueba de que tenía seguro de la Florida con fecha en o antes de (entrar fecha de suspensión menos un día). Si usted no responde a esta carta, su licencia de conducir y su registración(es) serán suspendidas inmediatamente en (entrar fecha) y le requerirá que pague un cargo adicional por reinstalación de (entrar cargo). **Si usted debe algún cargo, no podrá satisfacer este caso haciendo uso de las opciones abajo (vea atrás para instrucciones). La ley de la Florida no permite una extensión o una licencia temporal de emergencia para trabajar. Adicionalmente, el Departamento no le puede explicar el motivo por el cual su agencia de seguros envió la cancelación; favor de consultar con su compañía de seguros.**

Si usted cree que ha recibido esta carta por error porque ha mantenido su cobertura de seguro de auto al día y/o nunca ha sido descontinuada, favor de actualizar toda la información de su seguro. **Las dos maneras más rápidas y convenientes para actualizar la información de su seguro de auto son:**

1) Visitándonos a nuestra página de internet a https://services.flhsmv.gov/DLCheck/. Todo el proceso toma menos de 3 minutos. Usted puede verificar que su licencia ya esté actualizada usando el proceso de Driver License Check. Si este ha sido el único incidente relacionado con su licencia, usted recibirá un indicio de que su licencia es válida.

2) Usando nuestro servicio de teléfono automatizado al (850) 617-2000. La mejor hora para llamarnos es antes de 8:00am o después de 6:00pm durante la semana, o a cualquier hora en el fin de semana. Diga la palabra “Seguro” e ingrese su número de licencia o número de suspensión localizado al final de la carta. Luego diga el código de su agencia de seguro, su número de póliza y el día de efectividad de la póliza para activar su licencia. Esta información la encuentra en su tarjeta de seguro de la Florida. Este servicio telefónico está disponible las 24 horas al día, siete días a la semana.

Si usted no puede satisfacer los requisitos de esta carta a través del internet o por el sistema automatizado de teléfono, usted puede visitar la oficina de Licencia de Conducir de la Florida o la oficina del Recaudador de Impuestos que ofrezcan los servicios de licencias. Otra opción seria enviarlo por fax o correo. Favor de ver la próxima página para más detalles.

Si usted no tuvo su seguro al día o entregó sus placas o chapas antes de la fecha de suspensión arriba mencionada, tiene que pagar una multa de (entrar costo) para reinstalar su licencia. Para aclarar su licencia inmediatamente, lleve prueba de su seguro junto con el costo de la reinstalación a la oficina de Licencia de Conducir de la Florida o la oficina del Recaudador de Impuestos (Tax Collector) que ofrezcan los servicios de licencias con un costo adicional de $6.25. Su licencia será reinstalada inmediatamente; sin embargo, la información sobre su seguro será verificada electrónicamente con su agencia de seguros. O, puede enviar por correo la multa de restitución junto con toda la información necesaria a la dirección que aparece atrás de esta carta. Favor de esperar los días normales de envío por correo más 10 días laborables para aclarar su record. Usted puede pedir una audiencia para evaluar esta acción contactando a la oficina de Revisión Administrativa visitando al http://flhsmv.gov/offices/ y seleccionando su condado, o consultando a su guía telefónica. Usted

puede apelar de acuerdo con la Sección 322.31, F.S., dentro de 30 días de la fecha de esta carta. **Usted puede verificar su licencia de conducir visitando https://services.flhsmv.gov/DLCheck/.**

Por favor visite flhsmv.gov/Espanol/SuspensionCancelacionSeguro.pdf para ver esta carta en Español.

Muchas gracias por su ayuda resolviendo este asunto.

Maureen Johnson

Maureen Johnson, Chief
Motorist Services, Bureau of Records

FR SANCTION #: 05660
REFERENCE #: DL123NUMBER

Instrucciones de Cumplimiento Por Fax o Correo

Si usted cumple con esta carta por fax o correo (use solo una opción), permita **10 días laborables** para procesamiento por el Departamento de Seguridad de Carreteras y Vehículos Motorizados, entonces puede verificar por el internet el status de su licencia visitando https://services.flhsmv.gov/DLCheck. Complete la información abajo; envié una copia de su tarjeta de seguro, si se aplica, y cualquier otro documento necesario. Envíelo a la dirección: Bureau of Motorist Compliance, PO BOX 5775, MS98, Tallahassee, Florida 32314-5775, Número de Fax: (850) 617-5216.

Para actualizar su record, favor de marcar una de las categorías y proveer toda la documentación requerida:

_____ **Yo tengo seguro de auto de la Florida en el vehículo(s)**
Escriba la información en el cuadro de abajo exactamente como aparece en su tarjeta de seguro (o llame a su compañía o agente de seguros para obtener la información.)

Nombre Completo de la Compañía (no el nombre del agente)	Código (4 o 5 dígitos usualmente al lado del número de póliza)
Numero de Póliza	Fecha de Efectividad (tiene que ser en o antes de la fecha de suspensión)

-O-

_____ **No soy el dueño del vehículo descrito en esta carta.**
Marque uno:
___ El vehículo fue vendido en __/__/____. Estoy enviando la Forma HSMV 82050, Recibo de Venta.
___ El vehículo fue embargado. Estoy enviando prueba de la reposesión.
___ El vehículo fue vendido a una compañía de disposición de autos (salvage yard). Estoy enviando copia del recibo.

Y marque uno:
___ El vehículo fue vendido antes de la fecha de suspensión de la licencia.
___ El vehículo fue vendido después de la fecha de suspensión de la licencia. Estoy enviando un cheque o giro postal pagadero a Motorist Services por el costo de la reinstalación.

-O-

_____ **El vehículo no está en condiciones de manejarse.**
Marque uno:
___ Yo entregué mi placa o chapa y la registración válidas a una oficina de Licencia de Conducir de la Florida o a la oficina de Recaudador de Impuestos (Tax Collector), o ya la envié a la dirección arriba mencionada. Esta acción fue hecha antes de la fecha de suspensión. Estoy enviando una copia del recibo.

___ Yo deseo entregar mi placa o chapa y la registración ahora, o ya la entregue pero fue después del día de la suspensión. Estoy enviando la placa y registración (si la está entregando ahora) junto con un cheque o giro postal pagadero a Motorist Services por el costo de la reinstalación.

-O-

_____ **Yo ya no resido en la Florida.**
Marque uno:
____ Estoy enviando mi placa o chapa válida.
____ Estoy enviando una copia de la registración del vehículo fuera del Estado.

Y marque uno:

___ Yo he entregado mi placa y obtuve la registración del vehículo fuera del Estado antes de la fecha de suspensión.

___ Yo **no he entregado** mi placa ni he registrado mi vehículo fuera del Estado antes de la fecha de suspensión. Estoy enviando un cheque o giro postal pagadero a Motorist Services por el costo de la reinstalación.

-O-

_____ **Yo me encuentro en el servicio militar asignado fuera del Estado de la Florida**. El vehículo se encuentra fuera del Estado y estoy enviando prueba del seguro con el membrete de la compañía y una copia de mis órdenes militares.
Nota: Si las órdenes militares no están fechadas antes de la fecha de suspensión o el seguro fuera del Estado no estaba efectivo antes de la fecha de suspensión de esta carta, el cargo por reinstalación será requerido. Favor de enviar un cheque o giro postal pagado a: Motorist Services por el costo de reinstalación. Por favor visite http://flhsmv.gov/military.htm para más información.